



Unser Unternehmen

Die Pflegezentren der Stadt Zürich umfassen zehn Betriebe mit insgesamt 1 600 Betten. Wir sind die grösste Institution in der Langzeitpflege schweizweit und beschäftigen rund 2 200 Voll- und Teilzeitangestellte. In unseren Betrieben finden sich unterschiedliche Ausrichtungen und Angebote wie zum Beispiel:

- Angebote für demenzkranke Menschen, Abteilungen mit weglaufgeschütztem Aussenbereich
- Palliativpflege
- Akut-Übergangspflege
- Angebote für MRSA-Patientinnen und -Patienten
- IV-Abteilungen für jüngere Erwachsene mit einer 100prozentigen IV-Berechtigung
- Abteilungen für geistig aktive Menschen
- Externe Pflegewohngruppen mit unterschiedlichen Schwerpunkten

Pflegen bei uns

Wir arbeiten nach dem Bezugspersonenkonzept. Wir beziehen das gesamte Umfeld in die Pflege und den Pflegeprozess mit ein. Unsere Pflegeplanung ist von hoher Professionalität und wird mit modernsten, unseren Bedürfnissen angepassten Instrumenten unterstützt. Wir arbeiten interdisziplinär. Der Austausch mit allen beteiligten Fachpersonen sowie der Einbezug aller relevanten Fachgebiete unterstützen uns bei der Ausübung unserer Aufgaben. Wir legen Wert darauf, dass unsere Fachkräfte in der Pflege sich nach ihren Fähigkeiten und Kompetenzen entwickeln. Diese Entwicklung kann in Richtung Übernahme einer neuen Funktion gehen oder die Erweiterung und Vertiefung der Fachkenntnisse innerhalb eines Tätigkeitsfeldes betreffen.

Entwicklungsmassnahmen für alle Mitarbeitenden

Wir legen Wert auf gezielte Entwicklungsmassnahmen für alle Mitarbeitenden und eine sorgfältige Laufbahnplanung. Wir arbeiten mit modernen Instrumenten der Personalentwicklung wie Kader- nachwuchsförderung, Einzel- oder Gruppenassessment, Potenzialbeurteilung usw.

Pflegende im Langzeitbereich sind zunehmend mit komplexen, nicht plan- und vorhersehbaren Pflegesituationen konfrontiert. Unsere Antwort auf diese Herausforderung ist die Entwicklung eines Skill- und Grademix-Modells:

Unser ABC-Pflegeorganisationsmodell

Unser ABC-Modell bildet den Skill- und Grademix bei uns in den Pflegezentren der Stadt Zürich ab. Alle unsere Mitarbeitenden in der Pflege arbeiten nach diesem Modell, sind also in einem Aufgabenbereich tätig, der ihren Fähigkeiten und Kompetenzen entspricht.

A **Fachführung Pflegeprozess**



Pflegende im A-Level

- gestalten, bestimmen und koordinieren die Pflege auf Abteilungsebene
- beurteilen komplexe Pflegesituationen und bieten adäquate Pflege an
- übernehmen die fachliche Führung
- führen Gespräche (z. B. Angehörigengespräch)
- beraten und instruieren

B **Planung und Begleitung der Lebensumfeldgestaltung**



Pflegende im B-Level

- führen die geplante Pflege und Betreuung aus
- übernehmen selbstständig logistische und medizinaltechnische Aufgaben
- Planung und Begleitung der Lebensumfeldgestaltung

C **Mitwirkung bei der Pflege und Betreuung**



Pflegende im C-Level

- übernehmen einzelne Aufgaben in der Pflege und Betreuung
- gestalten die Wohnatmosphäre
- sind verantwortlich für die hauswirtschaftlichen Aufgaben

Mehr Informationen erhalten Sie auf www.stadt-zuerich.ch/pflegezentren und telefonisch unter 044 412 44 36.